

II. Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Nachstehend finden Sie eine Reihe von häufig gestellten Fragen und die entsprechenden Antworten.

1. **Wie hoch ist der Mindest- und Höchstanlagebetrag für Festgeldanlagen bei SBIFFM?**

Antwort: Der Mindestanlagebetrag für Festgelder beträgt 20.000,00 Einheiten in der jeweiligen Währung pro Konto.

Der maximale Anlagebetrag für Festgeldanlagen beträgt 5,00 Mio. EUR oder den Gegenwert pro Kunde.

2. **Für welche Mindest- und Höchstlaufzeit kann ein Festgeldkonto bei SBIFFM eröffnet werden?**

Antwort: Für Euro/USD beträgt die Mindestlaufzeit des FD einen Monat und die Höchstlaufzeit vierundzwanzig Monate für Euro und zwölf Monate für USD, mit automatischer Rollover-Option.

3. **Wie sicher sind die Festgelder bei der Zweigniederlassung Frankfurt am Main von State Bank of India?**

Antwort: Die bei uns gehaltenen Kundengelder sind zu 100% sicher. State Bank of India, Zweigniederlassung Frankfurt am Main ist Mitglied des gesetzlichen Einlagensicherungssystems nach dem deutschen Kreditwesengesetz. Vor diesem Hintergrund sind die bei uns geführten Einlagen bis zu EUR 100.000,00 (EUR Einhunderttausend) pro Kunde gesichert.

Darüber hinaus sind wir auch Mitglied im Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken. Damit sind die Einlagen von Privatkunden in unserer Filiale bis zu einer Höhe von EUR 5.000.000,00 (EUR fünf Millionen) pro Kunde versichert.

4. **Sind mit der Eröffnung / Führung / Auflösung eines Festgeldkontos bei SBI Frankfurt irgendwelche Kosten verbunden??**

Antwort: Nein, es fallen keine Kosten für die Eröffnung / Führung / Schließung eines Festgeldkontos bei uns an. In diesem Zusammenhang erheben wir weder Gebühren für die Entgegennahme von Kundengeldern bei uns noch für die Rücküberweisung von Geldern auf das Bankkonto des Kunden in einem beliebigen Teil der Welt, solange die Gelder für die Führung des Festgeldkontos bei uns bestimmt sind und keine vorzeitige Schließung beantragt wird.

5. **Kann ich ein Festgeldkonto eröffnen, ohne ein Girokonto bei Ihrer Filiale führen zu müssen?**

Antwort: Ja, ein Kunde kann ein Festgeldkonto eröffnen, ohne ein Girokonto bei uns zu haben. In diesem Fall nimmt die Bank den Kunden zunächst auf und erstellt eine eindeutige CIF-Nummer (Customer Information File) für den Kunden. Die Bank teilt ihre interne IBAN und die CIF-Nummer des Kunden per E-Mail mit, nachdem sie den Prozess der Kundenanmeldung abgeschlossen hat. Achten Sie darauf, dass die E-Mail von unserer offiziellen E-Mail-Adresse kommt, die mit @statebank-frankfurt.com endet. Der Kunde muss den Betrag für die Festgeldanlage von einem ihm gehörenden Konto an unsere interne IBAN überweisen.

6. **Muss ich Formulare für die Eröffnung eines Festgeldkontos bei SBIFFM ausfüllen?**

Antwort: Ja, ein neuer Kunde der SBI Frankfurt sollte die Formulare für die Eröffnung einer Akte mit Kundeninformationen ("Customer Information File (CIF)") ausfüllen. Wir sammeln und speichern von Zeit zu Zeit Kundendaten, die von der Bankenaufsicht als angemessen erachtet werden. Die diesbezüglichen Formulare können [hier heruntergeladen](#) werden.

7. Welche Unterlagen sind für die Eröffnung eines Festgeldkontos erforderlich?

Antwort: Die für die Eröffnung eines Festgeldkontos erforderlichen KYC-Dokumente (Know Your Customer) sind:

- a) Reisepass
- b) Personalausweis
- c) Nachweis des aktuellen Wohnsitzes (nur wenn aus einem der oben genannten Dokumente nicht die aktuelle Adresse hervorgeht)
- d) Nachweis der Steueridentifikationsnummer

8. Soll ich SBIFFM für die Eröffnung eines Festgeldkontos besuchen?

Antwort: Kunden, die unsere Filiale besuchen möchten, um ein Festgeldkonto zu eröffnen, können dies tun. Es ist ratsam, uns per Telefon/E-Mail zu kontaktieren und einen Termin zu vereinbaren, um Wartezeiten in der Filiale zu vermeiden.

Kunden können das Festgeldkonto auch ohne persönlichen Besuch in unserer Filiale eröffnen lassen. In diesem Fall sollte der Kunde die Formulare ausfüllen, die unter FAQ Nr. 6 verlinkt sind, und seine KYC-Dokumente, die unter FAQ Nr. 7 erwähnt sind, beglaubigen lassen. Die Formulare können zusammen mit den beglaubigten KYC-Dokumenten per Kurier/Post verschickt oder persönlich in unserer Filiale abgegeben werden.

9. Wenn ich SBIFFM nicht persönlich besuche, wo kann ich dann meine KYC-Dokumente beglaubigen lassen?

Antwort: Für Kunden, die unsere Filiale nicht persönlich besuchen, kann die Beglaubigung der KYC-Dokumente von den folgenden Behörden vorgenommen werden:

- a) ein Beamter einer Bank mit Sitz in der Europäischen Union, **oder**
- b) ein Notar, **oder**
- c) ein Angestellter der State Bank of India.

10. Wie kann das Geld bei Fälligkeit zurückgeholt werden??

Antwort: Der Kunde muss eine unterzeichnete Anweisung erteilen, um sein bestehendes Festgeldkonto zu schließen und den Erlös bei Fälligkeit auf sein Konto bei einer anderen Bank zu überweisen. Wir erheben keine Gebühren für die Überweisung der FD-Erlöse.

11. Wie kann ich mein Termingeld am Ende der Laufzeit wieder anlegen?

Antwort: Zum Zeitpunkt des Abschlusses der Festgeldanlage kann der Kunde die Option "Auto-Rollover" wählen. Solche Festgeldkonten werden bei Fälligkeit automatisch für dieselbe Laufzeit verlängert. Der zum Zeitpunkt der Fälligkeit geltende Zinssatz wird automatisch auf das prolongierte Festgeld angewendet.

Darüber hinaus kann der Kunde uns auch eine E-Mail / einen Brief schicken, in dem er uns über seine Absicht informiert, das Festgeld zu verlängern.

12. Ist es notwendig, das Festgeld vor Fälligkeit zu kündigen, damit es nicht automatisch verlängert wird?

Antwort: Ja, es ist notwendig, eine Festgeldanlage am oder vor dem Fälligkeitsdatum zu kündigen, wenn ein Kunde die Festgeldanlage nicht prolongieren möchte. Der Kunde kann uns per E-Mail/Brief über seine Absicht informieren, diese zu kündigen. Dieser Information muss eine weitere unterzeichnete Anweisung zur Überweisung des Geldes folgen. Sofern nicht ausdrücklich gekündigt, wird die Bank die automatische Prolongation der Festgeldanlage durchführen.

13. Wann wird die Zinszahlung geleistet?

Antwort: Die Zinszahlung für ein Festgeldkonto erfolgt bei Fälligkeit. Bei Bedarf kann der Kunde uns anweisen, den Zinsbetrag bei Fälligkeit des Festgeldes auszusahlen und den Kapitalbetrag zu prolongieren. Der Kunde kann auch entscheiden, die Festgeldanlage zusammen mit dem Zinsbetrag zu prolongieren.

14. Was ist die Grundlage der Zinsberechnung für Festgeldanlagen?

Antwort: Unsere Bank wendet die einfache Zinsberechnung an. Mit anderen Worten, die Zinsen werden ohne Aufzinsung gezahlt.

15. Ist eine vorzeitige Abhebung des Festgeldes zulässig?

Antwort: Normalerweise ist eine vorzeitige Schließung von Festgeldanlagen nicht zulässig. Von Fall zu Fall kann jedoch eine vorzeitige Schließung in Betracht gezogen werden, wobei die Bank eine Gebühr erhebt, die sie für den Fall angemessen hält.

16. Ist es erlaubt, einen Teil des Geldes aus einem laufenden Festgeldkonto abzuheben?

Antwort: Nein, es ist nicht gestattet, Geld vor dem Fälligkeitsdatum teilweise abzuheben. Ein solcher Antrag wird als Antrag auf vorzeitige Abhebung betrachtet.

17. Wird ein Darlehen gegen das Festgeld gewährt?

Antwort: Nein, wir bieten derzeit keine Darlehensfazilität gegen Hinterlegung von Festgeldern an.

18. Kann ich den Anlagebetrag meines Festgeldkontos während der Laufzeit erhöhen?

Antwort: Einem laufenden Festgeldkonto kann nur zum Zeitpunkt der Fälligkeit bzw. des Prolongationszeitpunkts Geld hinzugefügt werden. Der Kunde hat jedoch jederzeit die Möglichkeit, ein neues FD-Konto zu eröffnen. Dies wird ein neues FD-Konto mit einer anderen Kontonummer sein.

19. Kann das Festgeld gemeinsam mit einer anderen Person angelegt werden?

Antwort: Ja, die Kunden haben die Möglichkeit, ein Festgeldkonto auf ihren alleinigen Namen oder auf einen gemeinsamen Namen zu eröffnen. Die standardmäßig zulässige Betriebsart für gemeinsame FD-Konten ist "Entweder oder Hinterbliebene".

20. Ist es möglich, einen Freistellungsauftrag für mein FD-Konto einzureichen??

Antwort: Ja, der Kunde kann den Freistellungsauftrag von unserer Internetseite herunterladen, ausfüllen, unterschreiben und uns zuschicken. Nach Erhalt eines solchen Auftrags werden wir nur die Steuern auf den Zinsanteil erheben, der über den erklärten Freibetrag hinausgeht.

21. Ich habe das Fälligkeitsdatum meines Festgeldkontos vergessen. Da ich keine gegenteiligen Anweisungen gegeben habe, hat die Bank mein Festgeldkonto automatisch verlängert. Wie kann ich mein automatisch prolongiertes Festgeldkonto schließen?

Antwort: Jeder Antrag auf Schließung des Festgeldkontos nach dem Fälligkeitsdatum bzw. der Prolongation wird als Antrag auf vorzeitige Schließung des Festgeldkontos behandelt. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie unter FAQ Nr. 15.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX